

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	17
--------------------	----

### CAPÍTULO 1

#### DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

1. PRINCIPIOS DE LA ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA EN COLOMBIA .....	21
1.1. PRINCIPIO DEL DEBIDO PROCESO .....	21
1.2. PRINCIPIO DE IGUALDAD .....	23
1.3. PRINCIPIO DE IMPARCIALIDAD .....	24
1.4. PRINCIPIO DE BUENA FE .....	26
1.5. PRINCIPIO DE MORALIDAD .....	27
1.6. PRINCIPIO DE PARTICIPACIÓN .....	29
1.7. PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD .....	32
1.8. PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA .....	34
1.9. PRINCIPIO DE PUBLICIDAD .....	37
1.10. PRINCIPIO DE COORDINACIÓN .....	39
1.11. PRINCIPIO DE EFICACIA .....	40

1.12.	PRINCIPIO DE ECONOMÍA .....	42
1.13.	PRINCIPIO DE CELERIDAD .....	43
2.	FORMAS DE INICIAR LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS .....	44
2.1.	POR QUIENES EJERCITEN EL DERECHO DE PETICIÓN, EN INTERÉS GENERAL .....	45
2.2.	POR QUIENES EJERCITEN EL DERECHO DE PETICIÓN, EN INTERÉS PARTICULAR.....	45
2.3.	POR QUIENES OBRAN EN CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN O DEBER LEGAL .....	46
2.4.	POR LAS AUTORIDADES, OFICIOSAMENTE .....	46

## **CAPÍTULO 2**

### **DERECHO DE PETICIÓN**

1.	DERECHO DE PETICIÓN ESCRITO .....	54
2.	DERECHOS DE LAS PERSONAS ANTE LAS AUTORIDADES .	58
2.1.	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y PARTICULAR .....	61
3.	RADICACIÓN DEL DERECHO DE PETICIÓN .....	62
4.	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES .....	63
5.	ATENCIÓN PRIORITARIA DE PETICIONES .....	64
6.	TÉRMINOS PARA CONTESTAR EL DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR .....	66

7.	RESPUESTA AL DERECHO DE PETICIÓN .....	69
8.	FUNCIONARIO SIN COMPETENCIA .....	71
9.	PETICIONES INCOMPLETAS .....	74
10.	DESISTIMIENTO DEL DERECHO DE PETICIÓN .....	76
11.	PETICIONES IRRESPETUOSAS, OSCURAS O REITERATIVAS .....	77
12.	DERECHO DE PETICIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ..	79
13.	RECHAZO DE LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN POR MOTIVO DE RESERVA .....	101
14.	RECURSO DE INSISTENCIA .....	103
15.	INAPLICABILIDAD DE LAS EXCEPCIONES .....	106
16.	TÉRMINOS .....	110
17.	REPRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS .....	112
18.	DERECHO DE PETICIÓN DE CONSULTAS .....	114
19.	TÉRMINOS PARA RESOLVER EL DERECHO DE PETICIÓN DE CONSULTA .....	117
20.	DERECHO DE PETICIÓN ANTE ORGANIZACIONES PRIVADAS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES .....	117
21.	DERECHO DE PETICIÓN DE LOS USUARIOS ANTE INSTITUCIONES PRIVADAS .....	122

22.	DERECHO DE PETICIÓN VERBAL .....	124
23.	RECEPCIÓN DE PETICIONES VERBALES .....	126
24.	PRESENTACIÓN Y RADICACIÓN DE PETICIONES VERBALES .....	127
25.	PETICIONES VERBALES EN OTRA LENGUA NATIVA O DIALECTO OFICIAL DE COLOMBIA .....	130
26.	RESPUESTA AL DERECHO DE PETICIÓN VERBAL .....	131
27.	FALTA DE COMPETENCIA .....	131
28.	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ..	132
29.	EL DERECHO DE PETICIÓN Y EL PROCESO JUDICIAL .....	133

### **CAPÍTULO 3**

#### **ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS**

1.	ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA .....	139
2.	PRESUNCIÓN DE LEGALIDAD DEL ACTO ADMINISTRATIVO .....	143
3.	VIGENCIA DEL ACTO ADMINISTRATIVO .....	146
4.	ACTO ADMINISTRATIVO ELECTRÓNICO .....	155
4.1.	ARCHIVO ELECTRÓNICO DE DOCUMENTOS .....	157
4.2.	EXPEDIENTE ELECTRÓNICO .....	157

4.3. SEDE ELECTRÓNICA .....	158
4.4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS POR PARTE DE LAS AUTORIDADES .....	158
4.5. PRUEBA DE RECEPCIÓN Y ENVÍO DE MENSAJES DE DATOS POR LA AUTORIDAD .....	159
5. HERRAMIENTAS PARA AGOTAR LA ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA .....	161
6. GENERALIDADES DE LOS RECURSOS .....	162
7. RECHAZO DEL RECURSO .....	164
8. TRAMITE COMÚN DE LOS RECURSOS Y LAS PRUEBAS .....	166
9. PLAZO PARA RESOLVER LOS RECURSOS .....	170
10. DESISTIMIENTO DEL RECURSO .....	172
11. GRUPOS ESPECIALIZADOS PARA PREPARAR LA DECISIÓN DE LOS RECURSOS .....	174
12. RECURSOS EN LA ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA .....	175
13. RECURSO DE REPOSICIÓN .....	176
14. RECURSO DE APELACIÓN .....	179
15. RECURSO DE QUEJA .....	183
16. RECURSO CONTRA EL ACTO PRESUNTO .....	184
17. CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO ....	186

18.	RECURSO DE RECONSIDERACIÓN EN EL PROCESO TRIBUTARIO .....	187
19.	ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS .....	191
20.	RECURSOS EN EL PROCESO DISCIPLINARIO .....	195
21.	RECURSOS EN EL PROCESO FISCAL .....	201
22.	ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA Y PROCESO JUDICIAL .....	204

## **CAPÍTULO 4**

### **SILENCIO ADMINISTRATIVO**

1.	SILENCIO ADMINISTRATIVO DERECHO DE PETICIÓN .....	211
2.	SILENCIO ADMINISTRATIVO NEGATIVO .....	217
3.	ACCIÓN DE TUTELA Y EL SILENCIO ADMINISTRATIVO DE PETICIONES NEGATIVO .....	218
4.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO .....	220
5.	PROCEDIMIENTO PARA INVOCAR SILENCIO POSITIVO .....	223
6.	SILENCIO ADMINISTRATIVO DE RECURSOS EN UNA ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA .....	224
7.	REVOCATORIA DE ACTO PRESUNTO .....	228
8.	EFFECTOS DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO .....	229

9.	MEDIO DE CONTROL JURISDICCIONAL .....	230
10.	RESPONSABILIDAD DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE DÉ LUGAR A UN SILENCIO ADMINISTRATIVO .....	232
11.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO DE LA FACULTAD SANCIONATORIA .....	234
12.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA TRIBUTARIA .....	236
13.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA ADUANERA .....	238
14.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS .....	239
15.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ESTATAL .....	240
16.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE DERECHO DE PETICIÓN .....	241
17.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR .....	243
18.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE OPERADORES POSTALES .....	244
19.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	245
20.	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS .....	246

21.	RÉGIMEN INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES .....	247
22.	SILENCIO ADMINISTRATIVO Y PROCESO JUDICIAL .....	247

## **CAPÍTULO 5**

### **REVOCATORIA DIRECTA**

1.	TITULARIDAD .....	252
2.	ACTOS ADMINISTRATIVOS SUJETOS A REVOCATORIA DIRECTOS .....	254
3.	CAUSALES DE REVOCATORIA DIRECTA .....	257
4.	IMPROCEDENCIA .....	260
5.	OPORTUNIDAD .....	263
6.	PLAZO PARA RESOLVER LA REVOCATORIA DIRECTA .....	265
7.	ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA Y REVOCATORIA DIRECTA .....	266
8.	OFERTA DE REVOCATORIA DIRECTA .....	269
9.	EFFECTOS DE LA REVOCATORIA DIRECTA .....	271
10.	REVOCATORIA DIRECTA DE ACTOS DE CARÁCTER PARTICULAR Y CONCRETO .....	273
11.	REVOCATORIA SIN CONSENTIMIENTO .....	276

12.	CORRECCIÓN DE ERRORES FORMALES .....	279
13.	REVOCATORIA DE ACTO PRESUNTO .....	280
14.	INDEMNIZACIÓN POR PERJUICIOS CAUSADOS .....	283
15.	AUSENCIA DE CONTROL JUDICIAL A ACTOS QUE RESUELVEN REVOCATORIA DIRECTA .....	286
16.	A TÍTULO DE EXCEPCIÓN CONTROL JUDICIAL CONTRA ACTOS REVOCADOS .....	287
17.	REVOCATORIA DIRECTA EN EL PROCESO DISCIPLINARIO .....	290
18.	REVOCATORIA DIRECTA EN MATERIA PENSIONAL .....	294
19.	REVOCATORIA DIRECTA EN MATERIA TRIBUTARIA .....	298
20.	REVOCATORIA DIRECTA Y PROCESO JUDICIAL .....	300
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	303